

# Managed-IT-Services

## Service-Paket PRO

Sie sind ein Unternehmen mit 50 - 500 PC-Arbeitsplätzen, welches auch auf eine zuverlässige Betreuung virtualisierter IT-Infrastruktur angewiesen ist? Speziell für Sie bieten wir das Service-Paket PRO aus dem Managed IT Services Angebot an. Sie fragen, wir antworten:

### Wer hilft uns schnell bei Fragen weiter und unterstützt uns per Fernwartung?

Wir bieten Ihnen professionelle Fernwartung und Betreuung durch unser IT-Personal im **Helpdesk**. Unsere Mitarbeiter sind speziell für die Bereiche der Anwenderbetreuung ausgebildet und können auf langjährige Erfahrung zurückblicken, sodass Sie rundum gut betreut werden. Ein Dienstleistungskontingent des Helpdesks von zwei Stunden Techniker-Einsatz pro Monat (per Remote oder Telefon) ist inklusive. Dieses Kontingent kann jederzeit angepasst werden.

### Kann Betriebsausfällen des Servers und der Rechner vorgebeugt sowie Kosten durch stillgelegte IT vermieden werden?

Wir finden viele Fehler, bevor sie sich auswirken: Durch ständige Überwachung (**Monitoring**) Ihrer Systeme werden volle Festplatten, ausgelastete Prozessoren, defekte Lüfter, Datensicherungsfehler und vieles mehr frühzeitig erkannt. Zusätzlich lassen sich bei Bedarf auch Ihre netzwerkfähigen Geräte, wie Firewalls, Switche, NAS-Systeme und Drucker, via Monitoring überwachen.

### Werden Updates zeitnah und verlässlich auf allen Rechnern/Servern eingespielt?

Jede Sicherheitslücke kann heutzutage große Schäden anrichten. Daher bieten Software-Hersteller stetig neue Sicherheitsupdates an, die jedoch die Aktualität anderer Produkte voraussetzen. Dies birgt eine große Fehlerquelle. Das **Patch Management** übernimmt sämtliche Updates und deren Überwachung für Ihr Betriebssystem, Ihre Treiber, Ihre Datensicherungssoftware sowie für Office, Adobe®, Flash®, etc.

### Wird die Aktualität unserer Antivirus-Software überwacht und uns die Bewertung der Informationsmeldungen abgenommen?

Die **Antivirus** Lösung stellt sicher, dass Ihr Antivirus-Programm immer aktuell und richtig eingespielt ist. Unsere IT-Spezialisten nehmen Ihnen die Bewertung aller Meldungen ab, da sie alle Informationsmeldungen des Virenschutzes erhalten. Sowohl die Antivirus-Software als auch unser Überwachungsservice sind inklusive.

### Wer kümmert sich im Ernstfall um die Wiederherstellung unserer Systeme und Daten? Wie lange wird dies dauern?

Dank des **Managed Backups** werden Ihre Daten zuverlässig gesichert, da die Sicherung permanent durch uns überwacht wird. Die gesicherten Daten lassen sich innerhalb kürzester Zeit auf einem beliebigen Gerät wieder herstellen. Die Backup-Software und die stetige Überwachung durch sind in diesem Paket ebenfalls inklusive.

### Kann durch moderne E-Mail Kommunikation der Arbeitsalltag erleichtert werden?

Ja, denn mit dem **Hosted Exchange** für Outlook® und Outlook® Web Access bieten wir Ihnen eine Echtzeit Synchronisation zwischen PC, Tablet, Notebook und Smartphone, sowie eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche. Zudem ist das Abrufen und Bearbeiten von E-Mails, Terminen, Kontakten, Notizen, etc. mit Microsoft® Exchange von überall aus möglich. Alle diese Leistungen erhalten Sie, ohne die hohen Anschaffungskosten eines eigenen Exchange Servers aufbringen zu müssen.

### Wir haben zusätzlich virtuelle Server. Kann eine zuverlässige Sicherung und Wiederherstellung gewährleistet werden?

Das **Managed Backup für virtuelle Server-Hosts** sichert sämtliche virtuelle Server auf dem entsprechenden Host-System, einschließlich Microsoft Standard Server, Exchange, SQL und Small Business Server. Auch bei virtuellen Servern lassen

sich die gesicherten Daten sehr schnell wiederherstellen.

### Kann FOS die Sicherung der Geschäftsdaten noch sicherer gestalten?

Durch das **Replications Backup ins Rechenzentrum** bieten wir Ihnen doppelten Schutz: Ihre Daten werden nicht nur in Ihrer Firmenumgebung gesichert, sondern bei Bedarf auch gemäß deutscher Datenschutzrichtlinien in das Rechenzentrum übertragen. Diese Leistung ist nur für Server erhältlich.

### Wo finden wir PC- und Netzwerk-Einstellungen, Zugangsdaten und Service-Nummern, wenn wir sie benötigen?

Gerne bei uns! In der für Sie erstellten und immer aktuellen **Dokumentation** finden sowohl Sie als auch unsere Techniker alle wichtigen Daten zu Ihrer IT. So stellen wir sicher, dass Ihnen jeder unserer Techniker helfen kann.

### Haben Sie Interesse?

Gerne stehen wir Ihnen für ein persönliches Beratungsgespräch unter der Telefonnummer **033055 74412** zur Verfügung. Oder senden Sie uns eine E-Mail an [fos@fos-kremmen.de](mailto:fos@fos-kremmen.de).

Weitere Informationen zu unseren Managed-IT-Services Paketen erhalten Sie zudem unter [www.fos-kremmen.de](http://www.fos-kremmen.de).



# Managed-IT-Services

## Service-Paket PRO

Als Grundlage für die Erstellung Ihres Angebots füllen Sie einfach die unten stehende Tabelle aus und senden diese per E-mail (fos@fos-kremmen.de), Fax (033055 74414) oder per Post an uns zurück. Die genauen Kosten werden anhand eines persönlichen Gesprächs ermittelt.

aktuelle Gegebenheiten Ihrer IT-Umgebung	Bitte Anzahl eintragen oder entsprechendes Feld ankreuzen.	Sind Ihre Anforderungen erfüllt?
physikalische Server		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
virtuelle Server		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Storage (SAN / NAS)		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PCs / Workstations		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Prüfung der Hardwarekomponenten von Servern und PCs auf Defekte (Ausfälle)	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Überwachung sicherheitsrelevanter Programm-Updates und deren Installierung für Server und PCs	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Auswertung und Bearbeitung aktueller Sicherheitsmeldungen des Virenschutzes	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
geschätzte Ausfallzeit der Geschäftsprozesse bei IT-Störungen	Stundenanzahl _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zeitfenster zwischen zwei Datensicherungen (max. Datenverlust)	Stundenanzahl _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Prüfung der Daten- und/oder Systemsicherung auf Funktionalität und Wiederherstellbarkeit	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
außer Haus Sicherung	<input type="checkbox"/> Speichermedien/manuell <input type="checkbox"/> Replication/automatisch <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
IT Ansprechpartner	<input type="checkbox"/> gut erreichbar <input type="checkbox"/> unregelmäßig erreichbar <input type="checkbox"/> kein fester Ansprechpartner <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

Ihre Kontaktdaten: \_\_\_\_\_

Ihre Wünsche/Anmerkungen: \_\_\_\_\_

### Ihre IT-Landschaft ist kleiner?

Bitte Fragen Sie uns nach unseren weiteren Managed-IT-Services-Paketen.

Bei Interesse stehen wir Ihnen gerne für ein persönliches Beratungsgespräch unter der Telefonnummer **033055 74412** zur Verfügung. Oder senden Sie uns eine E-Mail an **fos@fos-kremmen.de**.

Mit freundlichen Grüßen

