

Managed-IT-Services

Service-Paket Standard

Sie sind ein Unternehmen mit bis zu 50 PC-Arbeitsplätzen, mit einem oder mehreren Servern und wünschen sich für Ihre IT eine professionelle Betreuung? Speziell für Sie bieten wir das Service-Paket Standard aus dem Managed IT Services Angebot an. Sie fragen, wir antworten:

Wer hilft uns schnell bei Fragen weiter und unterstützt uns per Fernwartung?

Wir bieten Ihnen professionelle Fernwartung und Betreuung durch unser IT-Personal im **Helpdesk**. Unsere Mitarbeiter sind speziell für die Bereiche der Anwenderbetreuung ausgebildet und können auf langjährige Erfahrung zurückblicken, sodass Sie rundum gut betreut werden. Ein Dienstleistungskontingent des Helpdesks von einer Stunde Techniker-Einsatz pro Monat (per Remote oder Telefon) ist inklusive. Dieses Kontingent kann jederzeit angepasst werden.

Kann Betriebsausfällen des Servers und der Rechner vorgebeugt sowie Kosten durch stillgelegte IT vermieden werden?

Wir finden viele Fehler, bevor sie sich auswirken: Durch ständige Überwachung (**Monitoring**) Ihrer Systeme werden volle Festplatten, ausgelastete Prozessoren, defekte Lüfter, Datensicherungsfehler und vieles mehr frühzeitig erkannt. Zusätzlich lassen sich bei Bedarf auch Ihre netzwerkfähigen Geräte, wie Firewalls, Switches, NAS-Systeme und Drucker, via Monitoring überwachen.

Werden Updates bei Ihnen zeitnah und verlässlich auf allen Rechnern und den Servern eingespielt?

Jede Sicherheitslücke kann heutzutage große Schäden anrichten. Daher bieten Software-Hersteller stetig neue Sicherheitsupdates an, die jedoch die Aktualität anderer Produkte voraussetzen. Dies birgt eine große Fehlerquelle. Das **Patch Management** übernimmt sämtliche Updates und deren Überwachung für Ihr Betriebssystem, Ihre Treiber, Ihre Datensicherungssoftware sowie für Office, Adobe®, Flash®, etc.

Wird die Aktualität unserer Antivirus-Software überwacht und uns die Bewertung der Informationsmeldungen abgenommen?

Die **Antivirus** Lösung stellt sicher, dass Ihr Antivirus-Programm immer aktuell und richtig eingespielt ist. Unsere IT-Spezialisten nehmen Ihnen die Bewertung aller Meldungen ab, da sie alle Informationsmeldungen des Virenschutzes erhalten. Sowohl die Antivirus-Software als auch unser Überwachungsservice sind inklusive.

Wer kümmert sich im Ernstfall um die Wiederherstellung unserer Systeme und Daten? Wie lange wird dies dauern?

Dank des **Managed Backups** werden Ihre Daten zuverlässig gesichert, da die Sicherung permanent durch uns überwacht wird. Die gesicherten Daten lassen sich innerhalb kürzester Zeit auf einem beliebigen Gerät wieder herstellen. Die Backup-Software und die stetige Überwachung durch uns sind in diesem Paket ebenfalls inklusive.

Kann durch moderne E-Mail Kommunikation der Arbeitsalltag erleichtert werden?

Ja, denn mit dem **Hosted Exchange** für Outlook® und Outlook® Web Access bieten wir Ihnen eine Echtzeit Synchronisation zwischen PC, Tablet, Notebook und Smartphone, sowie eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche. Zudem ist das Abrufen und Bearbeiten von E-Mails, Terminen, Kontakten, Notizen, etc. mit Microsoft® Exchange von überall aus möglich. Alle diese Leistungen erhalten Sie, ohne die hohen Anschaffungskosten eines eigenen Exchange Servers aufbringen zu müssen.

Wir haben zusätzlich virtuelle Server. Kann eine zuverlässige Sicherung und Wiederherstellung gewährleistet werden?

Das **Managed Backup für virtuelle Server-Hosts** sichert sämtliche virtuelle Server auf dem entsprechenden Host-System, einschließlich Microsoft Standard Server, Exchange, SQL und Small Business Server. Auch bei virtuellen Servern lassen

sich die gesicherten Daten sehr schnell wiederherstellen.

Können wir die Sicherung der Geschäftsdaten noch sicherer gestalten?

Durch das **Replikations Backup auf eine Firmen interne Storage** bieten wir Ihnen doppelten Schutz: Ihre Daten werden nicht nur in Ihrer Firmenumgebung gesichert, sondern bei Bedarf auch gemäß deutscher Datenschutzrichtlinien in ein Rechenzentrum übertragen. Diese Leistung ist nur für Server erhältlich.

Wo finden wir PC- und Netzwerk-Einstellungen, Zugangsdaten und Service-Nummern, wenn wir sie benötigen?

Gerne bei uns! In der für Sie erstellten und immer aktuellen **Dokumentation** finden sowohl Sie als auch unsere Techniker alle wichtigen Daten zu Ihrer IT. So stellen wir sicher, dass Ihnen jeder unserer Techniker helfen kann.

Haben Sie Interesse?

Gerne stehen wir Ihnen für ein persönliches Beratungsgespräch unter der Telefonnummer **033055 74412** zur Verfügung. Oder senden Sie uns eine E-Mail an **fos@fos-kremmen.de**.

Weitere Informationen zu unseren Managed-IT-Services Paketen erhalten Sie zudem unter **www.fos-kremmen.de**.



Managed-IT-Services

Service-Paket Standard

Jedes Paket wird individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Die genauen Kosten werden anhand eines persönlichen Gesprächs ermittelt.

Wie ein Angebot für ein Unternehmen mit 10 Arbeitsplätzen und einem Server aussehen könnte, stellen wir Ihnen in einem Beispielpaket dar:

Helpdesk und Kontingente	Anzahl
✓ Helpdesk-Service (inkl. 1 Stunde Support per Remote oder Telefon)	1

Server und Netzwerk – Wartungsservice	Anzahl
✓ Monitoring pro Serversystem	1
✓ Server Patch Management pro Serversystem	1
✓ Antivirus pro Endgerät Server/PC	11
Monitoring pro Netzwerkgerät (NAS, Firewall, Switch)	–
✓ Managed Backup für Server	1
Replication Backup ins Rechenzentrum für Server	–
Hosted Exchange pro Postfach	–

Arbeitsstationen* – Auswahlmöglichkeiten	Anzahl
✓ Basis-Wartung pro Arbeitsstation inkl. Monitoring und Patch Management	10
Wartung-Plus pro Arbeitsstation, inkl. Monitoring, Patch Management und Backup Management	–

Unser optionales Komplett-Angebot für Sie: die FOS Flatrate-Wartung

Die FOS Flatrate-Wartung ist das Rundum-sorglos-Paket für Ihre IT-Umgebung zum vereinbarten Festpreis. Die Anpassung der Flatrate-Leistungen erfolgt anhand eines persönlichen Gesprächs.

Ihre IT-Landschaft ist kleiner oder umfangreicher?

Bitte Fragen Sie uns nach unseren weiteren Managed-IT-Services-Paketen.

Bei Interesse stehen wir Ihnen gerne für ein persönliches Beratungsgespräch unter der Telefonnummer **033055 74412** zur Verfügung. Oder senden Sie uns eine E-Mail an fos@fos-kremmen.de.

Mit freundlichen Grüßen

mtl. ab
75 €
als Basispaket
(zzgl. MwSt.)

Rundum-sorglos-Paket
388 € mtl.
Bsp. für 10 PCs
& 1 Server
(zzgl. MwSt.)

Alle Lizenzgebühren Ihrer ausgewählten Paketelemente (z.B. Fernwartung, Monitoring, Antivirus- und Backup-Software) sind inklusive. Das Replication Backup ins Rechenzentrum bieten wir ausschließlich für Server an. Alle weiteren Leistungen sind sowohl für Server als auch für feste und mobile Arbeitsplätze erhältlich.

* Dadurch, dass unsere Verträge an Ihre Firmensituation angepasst werden, ist es auch möglich, nicht alle Arbeitsstationen in die Wartung mit einzubeziehen.

